

# 2025年度 保護者様アンケート 株式会社ベルアージュ 放課後等デイサービス ReadyGO 八木

回答者数：14名

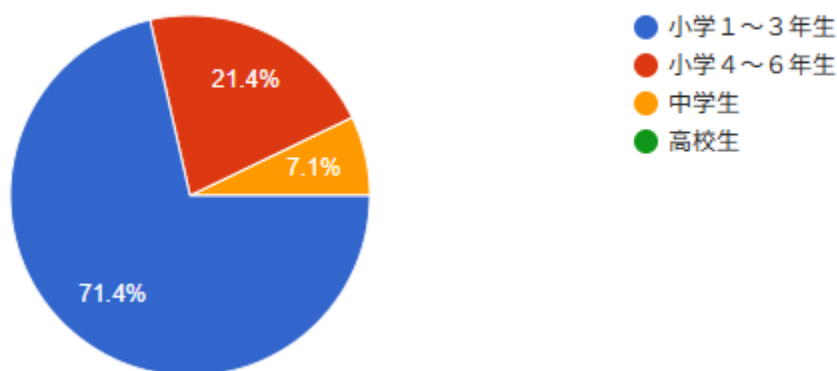
回答期間：2025年11月5日～2025年11月28日

厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も地域の皆様に寄り添い、事業所をご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

## 【基本情報】

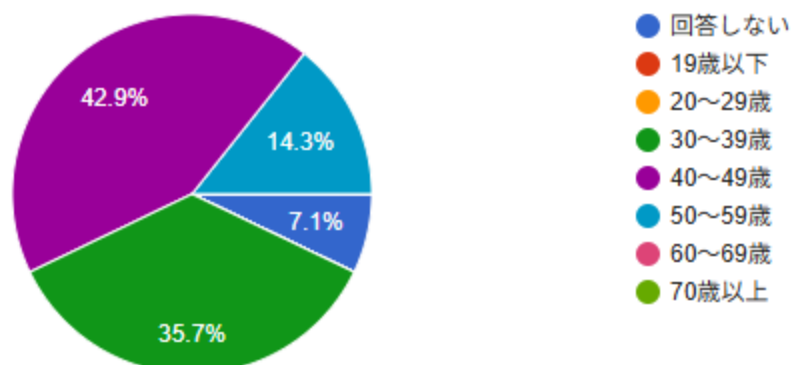
現在ご利用されているお子様の学年は以下のどれですか？

14 件の回答



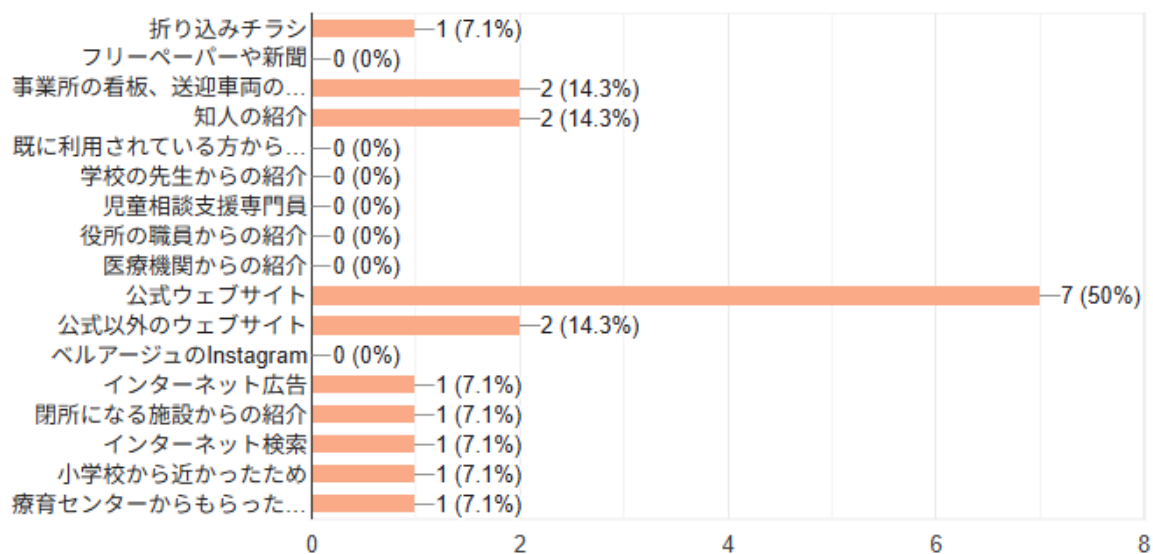
差し支えなければ、アンケートにご回答されている保護者様のご年齢を教えてください。

14 件の回答



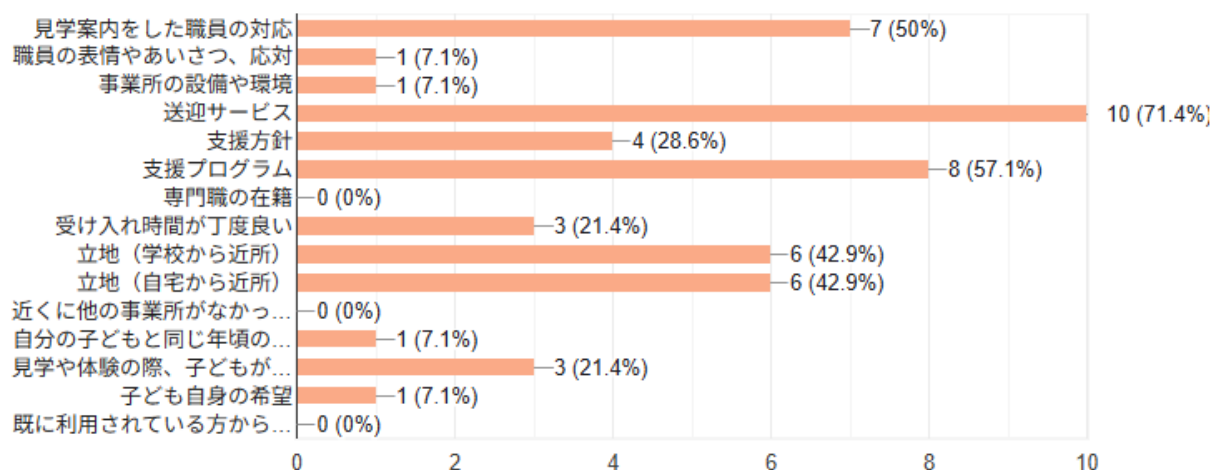
現在ご利用中の当社の事業所を知るきっかけとなったものをお選びください。（複数回答可）

14 件の回答



当社の事業所の利用契約は何が決め手となりましたか？（複数回答可）

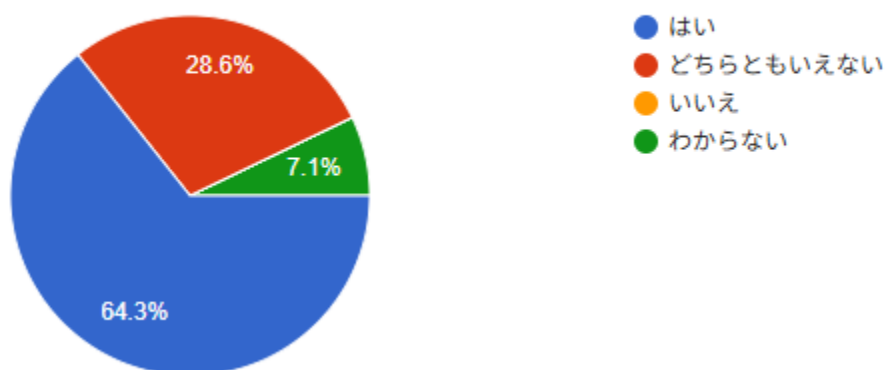
14 件の回答



## 【環境・体制整備に関する質問】

質問（1） 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？

14 件の回答



質問（1）に対するご意見

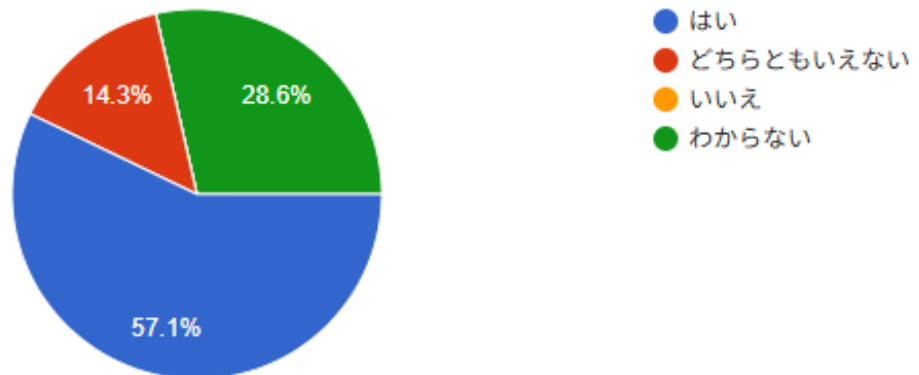
・ちょっと狭い。

### ▼事業所からの回答

ご意見ありがとうございます。活動によって必要な広さがありましたら、体育館に行くなどの対応をさせていただきます。

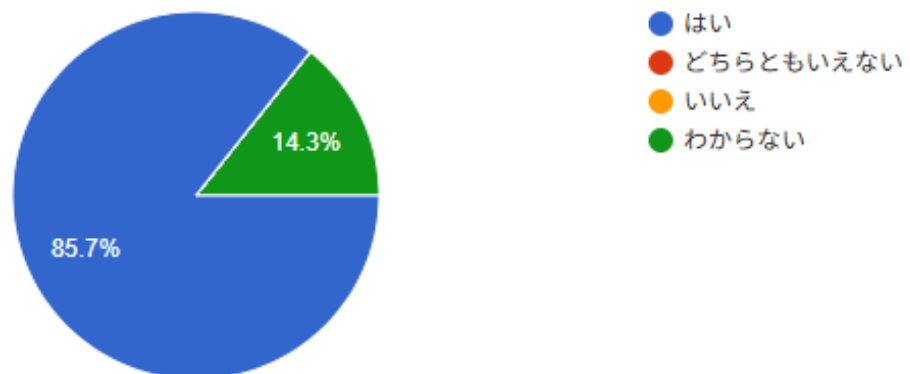
質問（2） 職員の配置数は適切だと思いますか？

14 件の回答



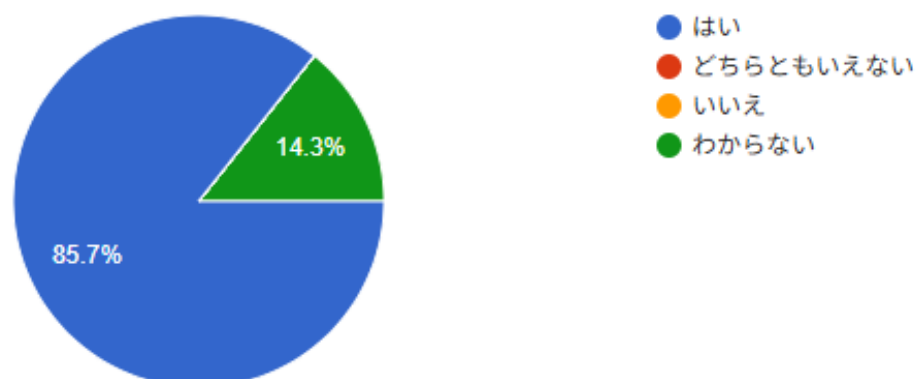
質問（3）生活空間は、子どもに分かりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか？また設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

14 件の回答



質問（4）生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

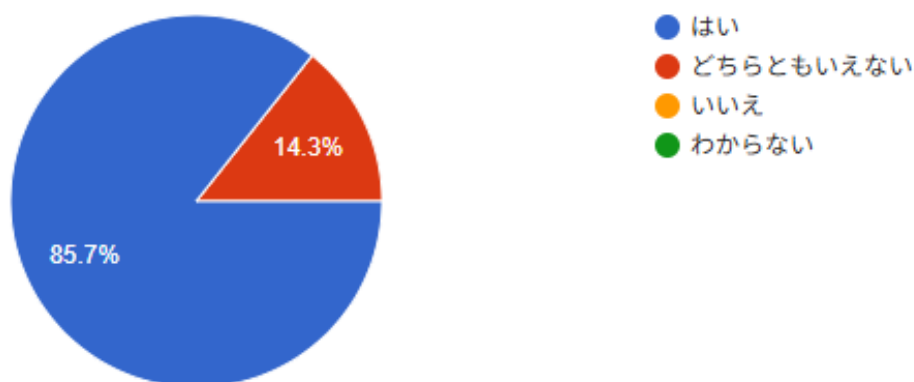
14 件の回答



### 【適切な支援の提供に関する質問】

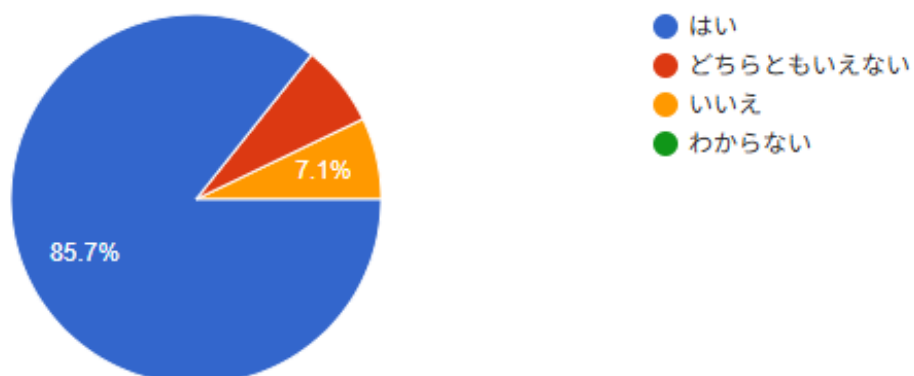
質問（5） 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画（※3）が作成されていると思いますか？

14 件の回答



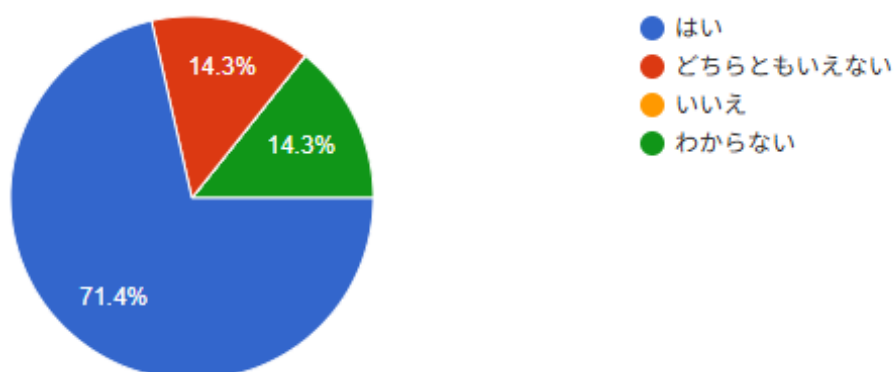
質問（6） 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

14 件の回答



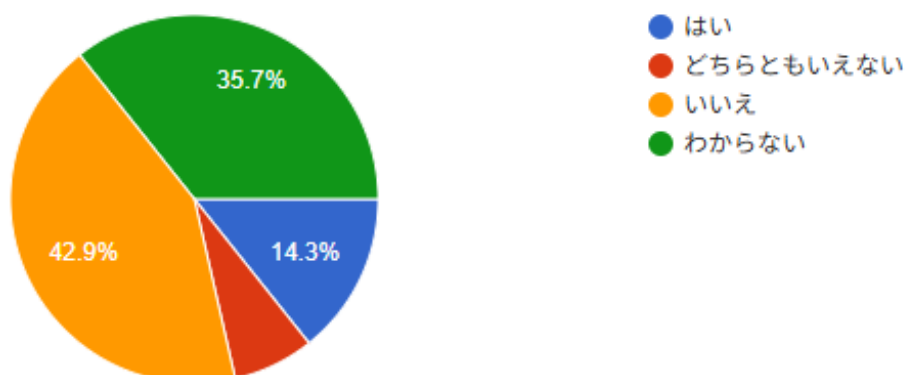
質問（7） 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか？

14 件の回答



質問（8） 放課後児童クラブや児童館との交流、地域の他の子ども達と活動する機会がありますか？

14 件の回答



### 質問（8）に対するご意見

- ・特に求めてない。

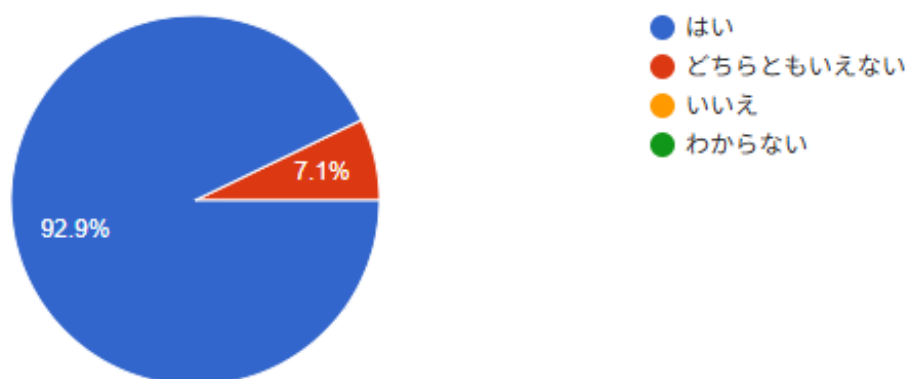
### ▼事業所からの回答

関係性の形成という面では慣れていない人との関わりも大切になってくるため、少しずつ増やしていく方針を検討しております。

## 【保護者への説明等に関する質問】

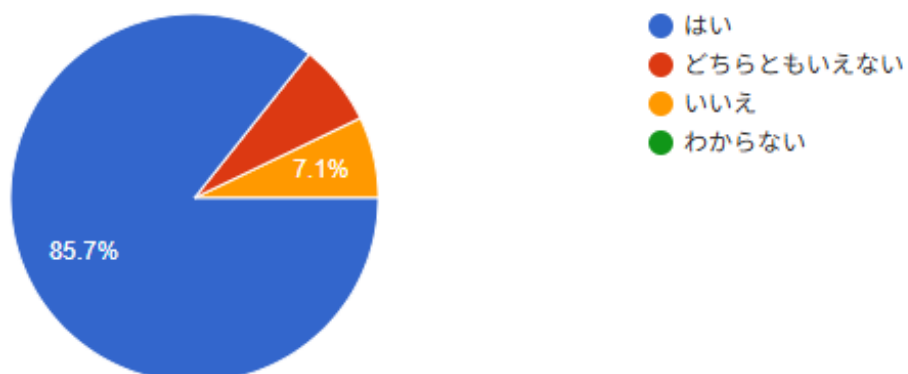
質問（9） 事業所を利用する際に、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？

14 件の回答



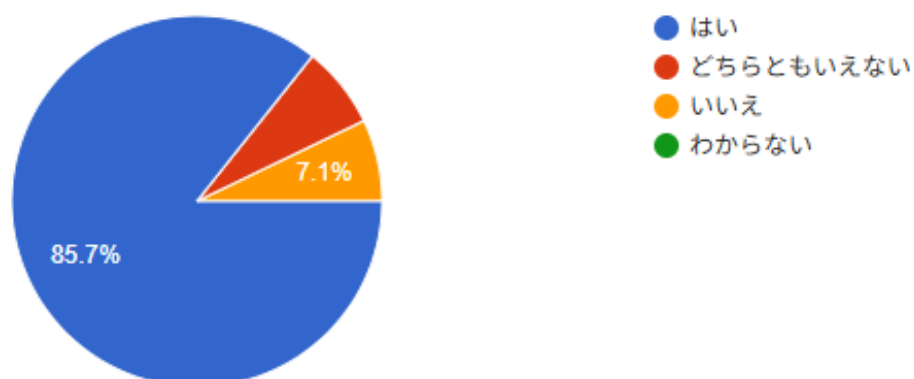
質問（10） 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？

14 件の回答



質問（11） 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか？

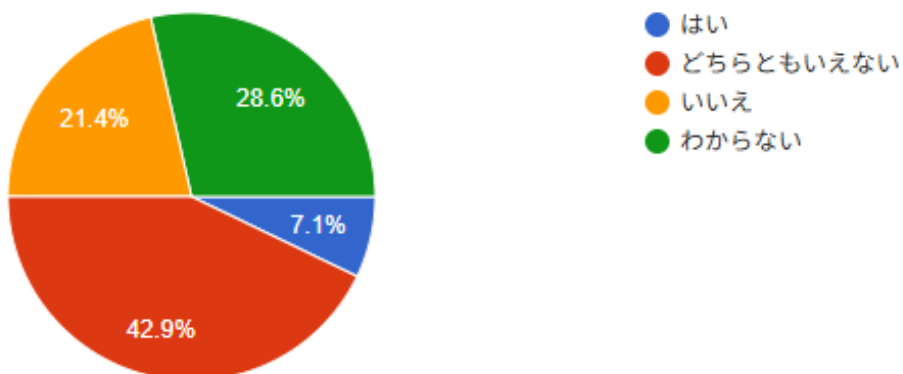
14 件の回答



質問（12） 家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる勉強会や情報提供が行われていますか？



14 件の回答



### 質問（12）に対するご意見

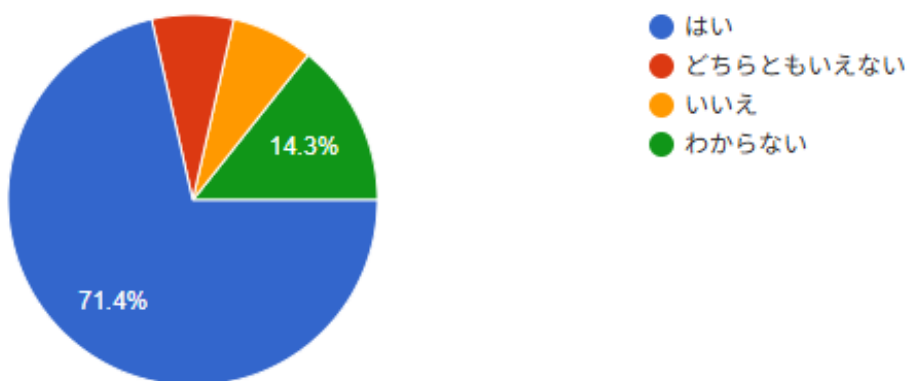
- ・こちらも聞けばいいですが、子供に合った対応の仕方を教えて欲しい。

### ▼事業所からの回答

相談に関することは保護者様の方からのコミュニケーションにすべてを委ねてしまっていると会議で話になりました。聞いてくださるとありがたいですが、こちらからアプローチができる環境を増やしていきたいと考えております。

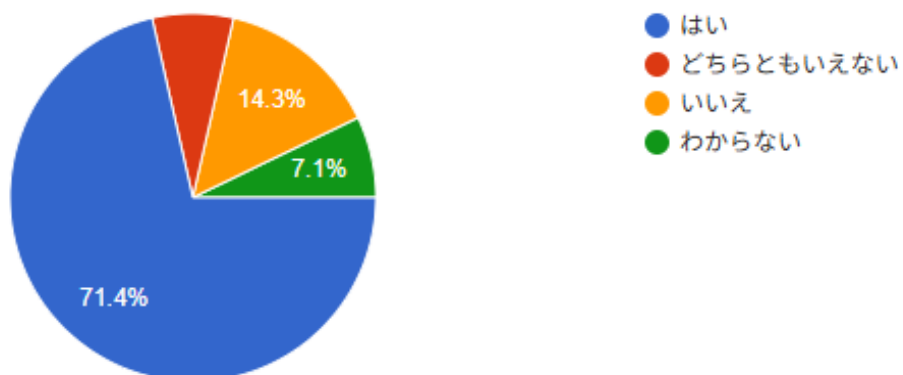
**質問（13） 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることを周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？**

14 件の回答



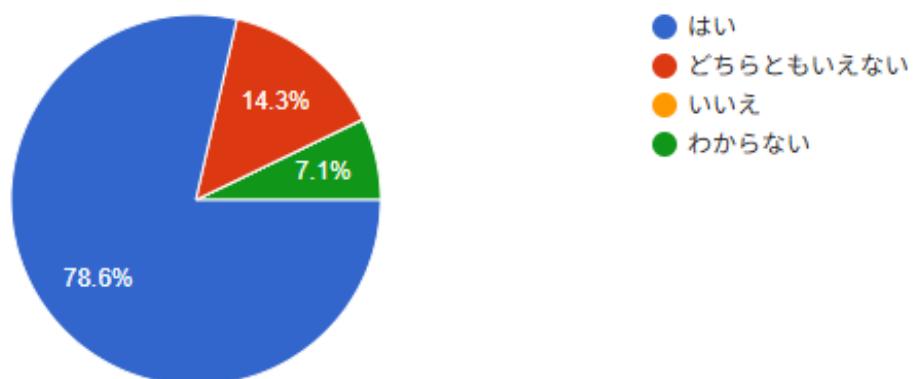
**質問（14） 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？**

14 件の回答



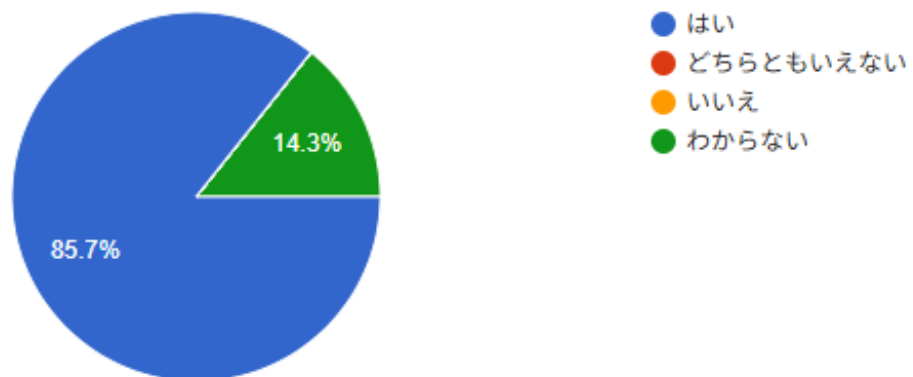
質問（15） 定期的に通信やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

14 件の回答



質問（16） 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか？

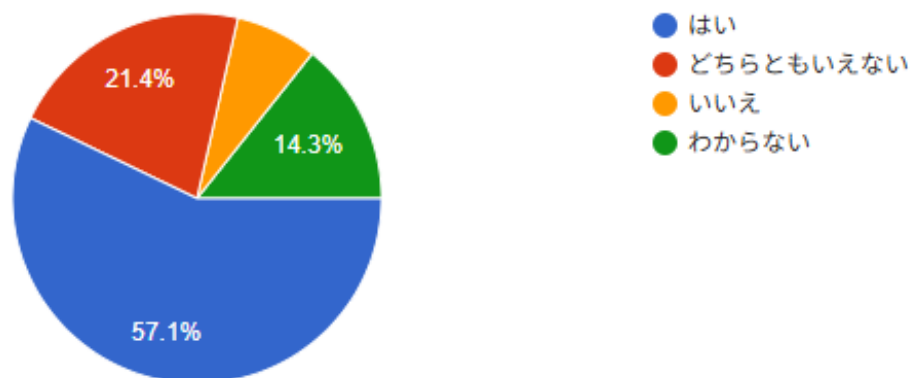
14 件の回答



### 【非常時等の対応に関する質問】

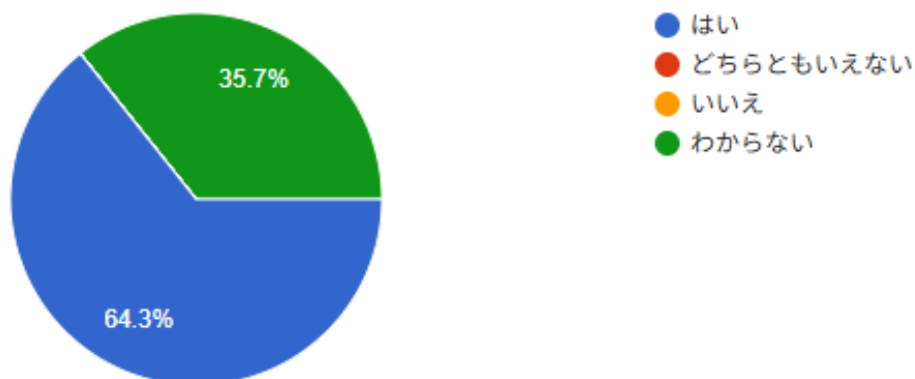
質問（17） 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか？

14 件の回答



質問（18） 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？

14 件の回答



#### 【ご利用状況・満足度に関する質問】

質問（19） 利用を始める前、どんな不安や心配がありましたか？あればご自由に記述ください。

- ・小学1年の4月からの利用です。学校となじめるか不安だったので、他にも居場所を作ってあげたいと思い入所しました。
- ・子供が環境に慣れるか分からなかったので、まずはそこが不安でした。
- ・我が子は勝手に出ていく心配があったので、送迎の際の移動や、施錠のことが少し心配でした。

#### ▼事業所からの回答

その節は相談等をしていただきありがとうございました。新しく利用する方へも共有していきます。

質問（20） 実際に通い始めて、お子様やご家族に変化はありましたか？あればご自由に記述ください。

- ・色々な子と関わることで、視野が広がり考える機会が増えたと思います。
- ・いろんな子と接することで、自分の気持ちを言えるように強くなった。
- ・毎回楽しく過ごしているようで安心しています。
- ・とても楽しそうに行って土曜日も参加したいと言うくらいレディゴーが好きで、いつも楽しそうに話してくれます。
- ・土曜日に見ていただいたり、外出に連れて行っていただいて、親子それぞれにリフレッシュさせていただくことができます。

#### ▼事業所からの回答

ありがとうございます！集団活動で他者とのかかわり方を中心に今後も取り組んでいきます。

**質問（21）「もっと早く知りたかった」と思うことがあれば教えてください。**

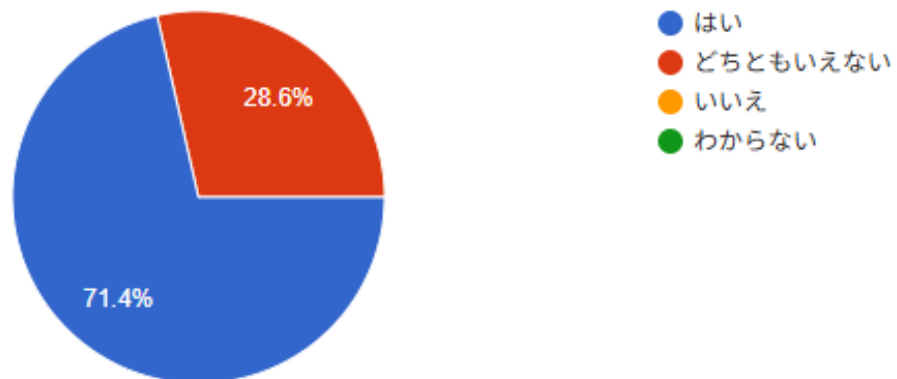
・特性で、人の気持ちを考えない発言等があることを面談で初めて知ったのもっと早く知りたかったかと思います。

#### ▼事業所からの回答

コミュニケーション不足でした。お伝えの仕方を考えていきます。

**質問（22） お子様は通所を楽しみにしていますか？**

14 件の回答



**質問（22）に対するご意見**

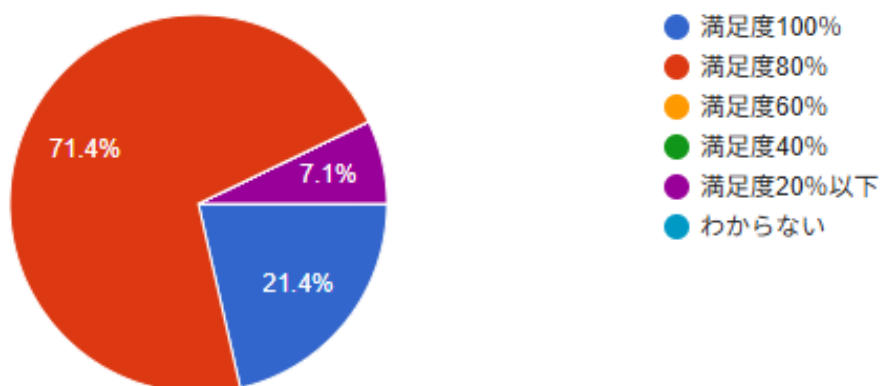
・最近家でやりたいことも増えたので、バランスを見ながらお休みしたりしています。  
・メンバーによる。  
・とても楽しく通っています。ただ通っている子の真似をして、口が悪くなったりするのが気になります。

#### ▼事業所からの回答

いろんな場所でいろんなことを学んでおり、時間はかかると思いますが嫌なことは人にしないことを伝えていきます。

**質問（23） 事業所の利用満足度を教えてください。**

14 件の回答



### 質問（23）に対するご意見

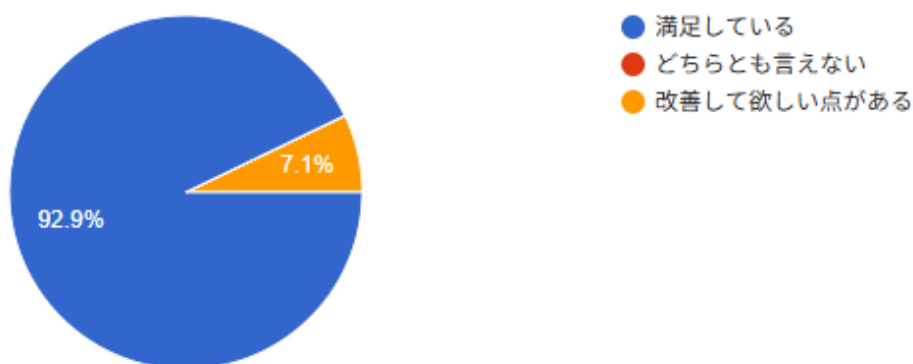
- ・平日にも少し利用できる日があると嬉しいです。

### ▼事業所からの回答

ご希望がございましたら、利用票に記載していただきますとできるだけ対応させていただきます。

### 質問（24）現在の事業所の開所曜日やサービス提供時間について、どのように感じられていますか？

14 件の回答



「改善してほしい点がある」を選択された方へ。どの曜日・時間帯を改善してほしいですか？

- ・日数を減らして欲しいという申し出に返答がない。

### ▼事業所からの回答

この度は返答が遅くなり申し訳ございません。確認、認識している内容の共有方法などを検討いたします。

**質問（25） 今後、事業所に期待する支援内容や療育プログラムはありますか？ご自由に記述ください。**

- ・運動のプログラムを開始して欲しい。
- ・パソコンを利用した療育方法や、学習指導に取り組む療育方法があれば良いと思います。

**▼事業所からの回答**

ご提案ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

**質問（26）これから利用を考えている保護者様へ、アドバイスやメッセージがあればお願いします。**

- ・レディゴーでは子供をたくさん喜ばせてくれる支援があって、親と離れてお出かけをすることもあるので、そういう経験ができる放課後デイサービスはとても子供のためになると思います。発達に少しでも悩まれている方は、利用することが良いと思います。

**▼事業所からの回答**

職員で読み、普段の支援、活動をもっと頑張っていこうと思いました！

**最後に、ご要望やご意見がございましたらご自由に記述ください。**

- ・いつも寄り添って下さりありがとうございます。
- ・いつも子供のために支援をしていただき、ありがとうございます。たくさんの方に可愛がられる子供を見て、嬉しく思いますし、本人にとってもとても良い経験だと思っています。これからも成長を共に見守っていければと思います。

**▼事業所からの回答**

自ら発信できるように、サインが出せるようにをモットーにしております。今後も本人の経験、本人が過ごしやすくなるよういろいろなことを検討していきますのでご協力の程よろしくお願いいたします。